

INFORMAȚII PERSONALE	Anca Ioana Stan
	Dimitrie Bolintineanu 34, Cluj-Napoca, 400062, România
	+40723541863
	anca.sarb@muri.utcluj.ro
	Sexul Feminin Data nașterii 22/12/1985 Naționalitatea română

LOCUL DE MUNCĂ PENTRU CARE SE CANDIDEAZĂ POZIȚIA LOCUL DE MUNCĂ DORIT STUDIILE PENTRU CARE SE CANDIDEAZĂ	Sef lucrări poziția 35, Departamentul de ingineria proiectării și robotică, Facultatea Construcții de mașini, Universitatea Tehnică Cluj-Napoca
---	---

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ	
--------------------------------	--

Oct. 2016 - prezent	Cadru didactic asociat Universitatea Tehnică Cluj-Napoca, Facultatea Construcții de mașini, Bdul Muncii 103-105, Cluj-Napoca <ul style="list-style-type: none"> ▪ Susținerea activității de laborator materia Sisteme Flexibile de Fabricatie I si Sisteme Flexibile de Fabricatie II ▪ Susținerea activității de curs si proiect materia Auditarea sistemelor de management a calității ▪ Susținerea activității de seminar materia Managementul proiectelor Tipul sau sectorul de activitate Învățământ universitar – activitatea didactică
---------------------	--

Nov. 2007 – prezent	General Manager SC VIS CONS INSTAL SRL, sat Fundatura nr. 144, com. Iclod, jud. Cluj <ul style="list-style-type: none"> ▪ Activități de manageriat, relații cu clienții, contabilitate primară, organizarea angajaților în cadrul firmei și împărțirea responsabilităților, asigurarea tuturor formelor legale privind încadrarea în munca a salariaților, respectarea legislației financiar-contabile, asigurarea relațiilor cu instituțiile statului, stabilirea și verificarea derulării programului de lucru, gestionarea bunurilor societății, verificarea stocurilor firmei, asigurarea unor condiții propice derulării activității firmei Tipul sau sectorul de activitate Construcții și instalații (proiectare și execuție)
---------------------	---

Sept. 2012 – Mar. 2013	Marketing Manager SC REX ELITE SRL, Str. Ferdinand nr. 16, Cluj-Napoca, jud. Cluj <ul style="list-style-type: none"> ▪ Promovarea imaginii firmei, studiul pieței și al concurenților, întocmirea de rapoarte și prognoze, instruirea forței de vânzări, gestionarea bugetului de marketing a firmei, întreținerea relației cu clienții Tipul sau sectorul de activitate Restaurant
------------------------	--

Aug. 2011 – Aug. 2012	General Manager
-----------------------	------------------------

SC RAB CAFFE SRL, str. Baritiu nr.27, Cluj-Napoca, jud. Cluj

- Activitati de manageriat, relatii cu clientii, contabilitate primara, organizarea angajatilor in cadrul firmei si impartirea responsabilitatilor, marketing, asigurarea relatiilor cu institutiile statului, verificarea stocurilor firmei, asigurarea unor conditii propice derularii activitatii barului

Tipul sau sectorul de activitate Baruri si alte activități de servire a băuturilor

Mai 2011 – Nov. 2011

Sales & Marketing Executive

Hotel Opera Plaza***** SC HOLD INVEST SRL, Str. Traian Mosoiu nr. 10-12, Cluj-Napoca, jud. Cluj

- promovarea si vanzarea imaginii hotelului in relatia cu actualii si potentialii clienti
- promovarea si vanzarea produselor si serviciilor hotelului
- contractarea de evenimente ce se desfasoara in cadrul hotelului
- negocierea in vederea contractarii unor evenimente
- negocierea, încheierea și redactarea contractelor cu clienții firmei, gestionarea contractelor deja existente în portofoliul de clienți
- prospectarea pietei si a segmentelor tinta
- desfasurarea activitatilor de promovare on-line, administrarea si analiza campaniilor de promovare
- identificarea permanenta a potentialilor clienti in vederea ofertarii
- stabilirea unor relatii optime cu clientii
- managerierea site-urilor de rezervare on-line

Tipul sau sectorul de activitate Turism (hoteluri)

Feb. 2010 – Apr. 2011

Receptioner / Front Office Clerk

Hotel Opera Plaza***** SC HOLD INVEST SRL, Str. Traian Mosoiu nr. 10-12, Cluj-Napoca, jud. Cluj

- preluarea si inregistrarea rezervarilor de la clienti
- primirea si cazarea clientilor
- intocmirea actelor necesare cazarii clientilor (contracte de turism, umarirea si incasarea platilor)
- promovarea serviciilor oferite clientilor
- solutionarea eficienta a tuturor solicitarilor inregistrate
- medierea conflictelor si rezolvarea reclamatiiilor clientilor
- stabilirea unor relatii optime cu clientii, pentru rezolvarea in timp util si in bune conditii a tuturor problemelor ocazionale
- facturarea serviciilor catre turisti si facturare servicii de cazare si alimentatie publica pentru agentiile de turism, incasarea platilor
- plata comisioanelor catre tour-operatori si site-urile de rezervare on-line

Tipul sau sectorul de activitate Turism (hoteluri)

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

2013-2017

Doctorat

Universitatea Tehnica Cluj-Napoca, Facultatea Construcții de mașini

- Doctorat în Inginerie și management, teza doctorat intitulată **CONTRIBUȚII PRIVIND MANAGEMENTUL INOVĂRII ÎN DEZVOLTAREA CLĂDIRILOR SUSTENABILE, INTELIGENTE ȘI INCLUZIVE**

2008-2010

Masterat

Universitatea Babes-Bolyai Cluj-Napoca, Facultatea de Stiinte Economice si Gestiunea Afacerilor

▪ Masterat in Administrarea Afacerilor in Comert, Turism si Servicii

Materii studiate: Audit, Managementul proiectelor, Management, Managementul întreprinderii, Statistica, Politici de marketing, Conducerea și promovarea vânzărilor, Comportamentul consumatorului etc.

2005-2008

Licență

Universitatea Babes-Bolyai Cluj-Napoca, Facultatea de Stiinte Economice si Gestiunea Afacerilor

▪ Economist, sectia Economia Comertului, Turismului si Serviciilor

▪ Materii studiate: Managementul proiectelor, Managementul serviciilor, Marketing, Marketingul întreprinderii

2001-2005

Liceu

Liceul Teoretic Gheorghe Sincai, profil matematică-informatică, secția bilingv engleză, Cluj-Napoca

▪ Matematică, Engleză, Informatică, Fizică, Chimie, Limba Română etc.

COMPETENTE PERSONALE

Limba(i) maternă(e)

Română

Alte limbi străine cunoscute

INTELEGERE

VORBIRE

SCRIERE

Ascultare

Citire

Participare la
conversație

Discurs oral

Engleză

C1

C1

C1

C1

C1

Franceză

B1

B2

A2

A2

B2

Niveluri: A1/2: Utilizator elementar - B1/2: Utilizator independent - C1/2: Utilizator experimentat

Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare

- Abilitatea de a comunica foarte bine cu oamenii dobândite prin experiența proprie de receptioner si sales executive
- Capacitatea de a relationa cu oamenii intr-o maniera extrem de eficace si eficienta dobândite prin experiența proprie la toate locurile de muncă
- Capacitate de a identifica si rezolva probleme dobândite prin experiența proprie de manager
- Capacitatea de a lucra si comunica in echipa dobândite prin experiența proprie de receptioner, sales&marketing executive, si manager general si de marketing manager
- Capacitatea de a rezolva conflictele dobândite prin experiența proprie de receptioner si general manager
- Capacitatea de a ma adapta in diferite medii si contexte culturale dobândite prin experiența proprie de receptioner

Competențe organizaționale/manageriale	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Abilitati de lucru in grup dobândite prin experiența proprie de receptioner si sales&marketing executive ▪ Aptitudini organizatorice dobândite prin experiența proprie de manager general si manager in vanzari ▪ Capacitatea de a organiza si conduce proiecte dobândite prin experiența proprie de manager general ▪ Abilitati de control si coordonare dobândite prin experiența proprie de manager general
--	---

Competențe dobândite la locul de muncă	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Abilități de comunicare și conducere a discursului liber ▪ Abilitati de planificare si organizare ▪ Abilități de leadership în conducerea și coordonarea angajaților/studentilor ▪ Abilități de multitasking ▪ Abilitati de mediere a conflictelor
--	--

Competențe informatice	Scrieți competențele informatice deținute. Specificați contextul în care au fost acestea dobândite. De exemplu: <ul style="list-style-type: none"> ▪ O bună cunoaștere a instrumentelor Microsoft Office™ (Word, Excel, Power Point, Access) ▪ Programul de proiectare Autocad ▪ Programul Medallion
------------------------	---

Alte competențe	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diploma Manager in activitatea de turism eliberata de Ministerul Dezvoltarii Regionale si Turismului ▪ Diploma de Mediator eliberată de Consiliul de Mediere
-----------------	---

Permisi de conducere	Scrieți categoria permisului de conducere pe care îl dețineți. <ul style="list-style-type: none"> ▪ B
----------------------	--

INFORMATII SUPLIMENTARE

Publicații	<p>Articole / studii publicate în reviste de specialitate de circulație internațională recunoscute (cotate BDI)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Anca Sarb, Stelian Brad, Ovidiu Stan, Sebastian Plugaru, Management innovation in designing buildings: from sustainable and intelligent buildings to inclusive buildings. A survey, Acta Technica Napocensis: Civil Engineering & Architecture Vol. 58, No. 1, pg. 24-41, ISSN 1221-5848, 2015 2. Ștefan Ionuț Craciun, Ionuț Adrian Chis, Anca Sarb, The dimensioning of the Compressed Air Networks, Acta Technica Napocensis: Applied Mathematics, Mechanics and Engineering, Vol. 59, Issue 1, pg. 77-80, ISSN 1221-5872, 2016 3. Ștefan Ionuț Craciun, Ionuț Adrian Chis, Anca Sarb, Calculation Models for the Consumed Air Flow by a Linear Actuator, Acta Technica Napocensis: Applied Mathematics, Mechanics and Engineering, Vol. 59, Issue 1, pg. 81-84, ISSN 1221-5872, 2016 4. Ionuț Adrian Chis, Ștefan Ionuț Craciun, Anca Sarb, Constructive Functional Parameters of Rotating Pneumatic Motors, Acta Technica Napocensis: Applied Mathematics, Mechanics and Engineering, Vol. 59, Issue 1, pg. 59-62, ISSN 1221-5872, 2016 5. Ionuț Adrian Chis, Ștefan Ionuț Craciun, Anca Sarb, Methods and Adjusting Circuits for Speeds and Rpm For Hydraulic Motors, Acta Technica Napocensis: Applied Mathematics, Mechanics and Engineering, Vol. 59, Issue 1, pg. 63-66, ISSN 1221-5872, 2016 6. Sebastian Plugaru, Anca Sarb, Tibor Zsolt Horcsik, Tiberiu Rusu, The effect of chromium on the growth of Chlorella Pyrenoidosa Algal Cultures, Scientific Papers. Series E. Land Reclamation, Earth Observation & Surveying, Environmental Engineering. Vol. V, Print ISSN 2285-6064, CD-ROM ISSN 2285-6072, Online ISSN 2393-5138, ISSN-L 2285-6064, 2016 7. Anca Sarb, Stelian Brad, Ovidiu Stan, Sanda Timoftei, Life-Cycle Building Costs Based on Particle Swarm Optimization, Acta Technica Napocensis: Civil Engineering & Architecture, Vol. 59, Issue 2, pg.
------------	--

	61-70, ISSN 1221-5848, 2016
	8. Anca Sarb, Ștefan I. Crăciun, Ionuț A. Chiș, Sebastian Plugaru. The link between sustainable and intelligent buildings. Concepts and practical studies, The Bulletin of the Polytechnic Institute of Jassy, Construction. Architecture Section, Vol. 62 (66), no. 3, pg. 9-20, ISSN 1224-3884, 2016
	9. Sebastian Plugaru, Mihaela Orban, Anca Sarb, Tiberiu Rusu, Chromium: toxicity and tolerance in plants. A review, ECOTERRA - Journal of Environmental Research and Protection, Vol.13, Issues 4, pg.13-18, ISSN tipărit 1584-7071, ISSN electronic 2248-3128, 2016
	Articole / studii publicate în reviste de specialitate de circulație internațională recunoscute (cotate ISI)
	1. Sebastian Radu Cristian PLUGARU, Laszlo FODORPATAKI, Mihaela ORBAN, Anca SARB, Bernat TOMPA, Balazs KOVACS, COMPARATIVE STUDY ON GROWTH AND PHOTOSYNTHETIC PIGMENT DYNAMICS OF TWO MICROALGAE UNDER THE INFLUENCE OF WATER POLLUTION WITH THE HERBICIDE GLUFOSINATE, STUDIA UBB CHEMIA, LXII, 3, 2017 (p. 239-250), 2016 Impact factor: 0.244
	Studii publicate la conferințe indexate în baze de date internaționale de referință în domeniu (BDI, B, B+, DBLP, ACM, IEEE, SCOPUS, Google Scholar)
	1. Anca Sarb, Stelian Brad, Ovidiu Stan, The innovation in design management of buildings: the way of complying with the new needs of global population – from sustainable and intelligent buildings to inclusive buildings, Proceedings of International Academic Conference on Management, Economics and Marketing, pg. 167-176, ISBN 978-80-905791-3-2, Budapest, Hungary, 2015
	2. Radu Lăzăriciu, Anca Sârb, Flash Diagnosis, International Conference on Automation, Quality and Testing, Robotics, student forum, 19-21 mai 2016, Cluj-Napoca, Romania
	3. Anca Sarb, Daniel Filip, Stefan Ionut Craciun, Mircea Murar, Cristina Feniser, DECISIONAL SUPPORT SYSTEM USED IN ESTIMATING LIFE-CYCLE COSTS IN BUILDINGS, 2016 International Conference on Production Research – Africa, Europe and the Middle East and 4th International Conference on Quality and Innovation in Engineering and Management, 25-30 July 2016, Cluj-Napoca, Romania
	4. B. Mocan, C., Osan, M. Fulea, I.A. Chis, S., Timoftei, A. Sarb, AN INTEGRATED MODEL FOR SOLVING CELL FORMATION PROBLEM AND ROBOT SCHEDULING USING TIMED PETRI NETS, 2016 International Conference on Production Research – Africa, Europe and the Middle East and 4th International Conference on Quality and Innovation in Engineering and Management, 25-30 July 2016, Cluj-Napoca, Romania
	5. Stan O., Miclea L., Sarb A., Elderly Fall Risk Prediction System. In: Vlad S., Roman N. (eds) International Conference on Advancements of Medicine and Health Care through Technology, 12th - 15th October 2016, Cluj-Napoca, Romania. IFMBE Proceedings, vol 59. Springer, Cham, 2017
	6. Stan Ovidiu, Liviu Miclea, Sarb Anca, Elderly Fall Forecast Based on Adapted Particle Swarm Optimization Algorithm, 2017 International Conference on Aerospace, Robotics, Mechatronics, Mechanical Engineering, Manufacturing systems, Neurorehabilitation and Bioengineering, OPTIROB 2017, 29 June - 3 July, Jupiter, Romania
Cărți	1. Mocan Bogdan, Sanda Timoftei, Anca Stan, Mircea Fulea, RobotStudio® Simulation of industrial automation processes and offline programming of ABBs robots - Practical guide for students, ISBN 978-606-737-254-0, U.T. PRESS, CLUJ-NAPOCA, 2017

